

NOTA DE IMPRENSA

2018.04.17

Centro de Serviços na Areia Preta disponibiliza todos os serviços prestados pela DSI

Para dar maior conveniência aos cidadãos para tratarem na Zona Norte das formalidades para requerimentos na área de serviços de identificação, a partir de 18 de Abril de 2018, a Direcção dos Serviços de Identificação (DSI) disponibiliza mais balcões de atendimento no Centro de Serviços da RAEM na Areia Preta, através dos quais os cidadãos poderão aceder a todos os serviços prestados pela DSI, e neste sentido, é lançado o serviço de marcação prévia *on-line* para os utentes da DSI, quando recorrerem aos serviços disponibilizados pela DSI no referido Centro de Serviços.

Após a disposição dos serviços para os requerimentos de certificados na área de identificação, da alteração de dados de contactos e da redefinição das senhas dos bilhetes de Identidade inteligentes, no Centro de Serviços da RAEM, a partir do próximo dia 18 de Abril, estará disponível nesse Centro de Serviços todos os serviços relativos a bilhetes de identidade de residente e documentos de viagem da RAEM e certificados.

Para reduzir o tempo de espera, os cidadãos que desejem tratar das formalidades no Centro de Serviços da RAEM, podem aceder ao *website* do Centro de Serviços da RAEM (<https://app.iacm.gov.mo/csrbooking/webBookingAction.do?action=webadd&language=mo>) para agendar com antecedência uma data para o requerimento de itens de serviço da DSI, e também é possível obter senhas do dia no quiosque encontrado no referido Centro.

A DSI irá continuar o estudo da melhoria dos serviços prestados no Centro de Serviços da RAEM e da disponibilidade de mais medidas convenientes para os cidadãos.



Mais balcões de atendimento no Centro de Serviços da RAEM, tendo à disposição todos os serviços prestados pela DSI